

Service am Puls der Zeit

Wir setzen auf schnelle Qualitätskontrolle direkt im Prozess. Denn: Je später ein Fehler erkannt wird, desto zeit- und kostenintensiver ist dessen Richtigstellung.

ivii-Lösung

Mit Hilfe neuester Webkonferenz- und Augmented-Reality-Services ist wertvolles Know-how jederzeit und überall verfügbar. Problemlösung, Störfallbehebung und Service können effizient und schnell umgesetzt werden.

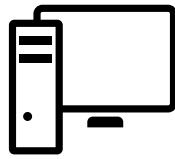
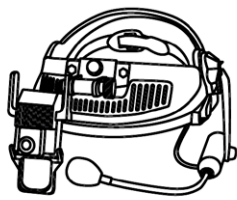
Störfallbehebung aus der Entfernung

Mit der integrierten Videokommunikationsplattform werden Personen aus allen Orten der Welt miteinander verbunden um den Service-Einsatz zu lösen. Der Zeitaufwand für den Service-Einsatz sowie langwierige und teure Anlagenstehzeiten werden auf ein Minimum reduziert. Aufwendige, kostspielige Reisen zur Problembeseitigung können meist gänzlich vermieden werden.

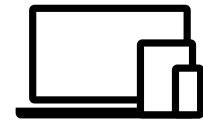
Vorteile

- Mehr als 20 % Reisekostenreduzierung
- Mehr als 90 % Reduzierung der Kosten während der Fehlerbehebung durch Fehlersuche vor Ort
- Mehr als 40 % Reduzierung der durchschnittlichen Abwicklung von Ticket-turnaround-Zeiten





iOS



iOS

ivii.assist

Desktop Client

Mobile Client

Technische Details

Bildschirm	See-through-Display mit Augmented-Reality-Funktion 800 x 600 Pixel Auflösung Fläche 12,48 x 9,36 mm, Diagonale 0,64 Zoll/16,3 mm
Kamera	5 Mpx, schneller Autofokus
Audio	Lautsprecher inkludiert, Mikrofon mit bis zu 120 dB Rauschunterdrückung
Computer	CPU Intel Celeron Prozessor N2930 (2M Cache, 2,16 Ghz) 4 GB RAM 16 GB SSD USB 2.0
Betriebssystem	Windows 8 Embedded
WIFI	IEEE 802.11ac
Eingabegerät Mini-Keypad mit Touch	Bluetooth 2.4 GHz
Spannungsversorgung	2400mAh Kapazität 8-10 Stunden Betriebsdauer Akkus wechselbar während dem Betrieb
Optional: Mobiles Service	LTE/UMTS: optimale Verbindung

Über ivii

Die ivii gmbh wurde 2016 als 100%ige Tochter der KNAPP AG gegründet.

Mit dem stabilen Background dieses international aktiven Konzerns erobern wir als eigenständiges und agiles Unternehmen den Markt der Qualitätssicherung durch intelligente Bildverarbeitung.

Noch Fragen?

sales@ivii.eu

ivii GmbH
gewerbeparkstraße 17
8143 dobl bei graz
austria
sales@ivii.eu



passion for simplicity

Wir schaffen mit Leidenschaft einfache Lösungen. Darüber hinaus sind es Werte wie Zielorientierung, Verantwortungsbewusstsein und Offenheit für neue Ideen, die uns besonders machen.